


شرکت اندیشه فاخر شهرکرد	فرم سنجش رضایت مشتریان		
	صفحه: ۱ از ۱	SH.QA.F14/02	

با سلام و ضمن تشکر از شما به خاطر استفاده از خدمات این شرکت، از آنجا که مدیریت شرکت به مدیریت مشتری مدار و افزایش رضایت مشتری به عنوان یکی از اصلی ترین سیاست‌های شرکت اعتقاد دارد، لذا خواهشمندیم نظرات خود را مطابق جدول زیر اعلام فرمائید.

نام مشتری:	نوع خدمات بازرسی مورد استفاده:	کالای بازرسی شده:
زمان های بازرسی:	محل بازرسی:	
تاریخ تحویل فرم به مشتری:	تاریخ دریافت فرم از مشتری:	

ردیف	شرح نیازمندی‌ها و خواسته‌های مشتری	امتیاز داده شده به این شرکت از جانب مشتری				
		بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی
		۱	۳	۵	۷	۹
۱	کیفیت بازرسی انجام شده را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۲	هزینه بازرسی را نسبت به سایر شرکتها چگونه می بینید؟					
۳	سرعت در انجام خدمات بازرسی چگونه می باشد؟					
۴	سرعت ارسال گزارشات چگونه می باشد؟					
۵	وضعیت انجام به موقع مکاتبات اداری را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۶	وضعیت حضور به موقع بازرسین در زمان تعیین شده را چطور ارزیابی می کنید؟					
۷	نحوه برخورد بازرسین شرکت چگونه بوده است؟					
۸	نحوه برخورد پرسنل شرکت در هنگام مراجعه چگونه بوده است؟					
۹	نظرات کلی نسبت به عملکرد شرکت					
۱۰	روند خدمت رسانی نسبت به گذشته					
۱۱	شرکت را در درستکاری و رعایت اصل بی طرفی و استقلال چگونه ارزیابی می نمائید؟					
۱۲	شرکت را در رعایت اصل رازداری و حفظ اطلاعات محرمانه و رعایت حقوق مالکیت چگونه ارزیابی می نمائید؟					

نظرات و پیشنهادات :

مهر و امضاء:

تاریخ:

نام تکمیل کننده فرم: